

電話の自動音声案内導入のお知らせ

◆当院は、令和5年5月1日（月）より、下記電話への初期対応を『自動音声案内』へ変更します。

患者さまや、当院へお問い合わせを下さる方への円滑な対応を目的としており、自動音声案内導入に伴い、当院にお電話を頂く際には、自動再生される音声案内に従い、番号を押していただく事で関係部署に繋がるようになります。

皆様のご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

【自動音声導入電話番号】

病院代表電話 (0748) 33-7101 外来予約電話 (0748) 33-7102

【自動音声の案内番号】 *音声の途中でも操作可能です。

- ・初診予約は①を
- ・再診の予約又は変更は②を
- ・入院病棟へのお取次ぎは③を →→ その後病棟番号
- ・その他のお問い合わせは④を（総合案内）

【*33-7102 におかけの場合は③となります。（外来担当）】

- ・もう一度お聞きになりたい方は⑨を押してください

★一定時間を過ぎますと（総合案内）にお継ぎします。

*外来診察予約につきましては下記の時間帯で対応させていただきます。

- ・初診予約 月～土（祝祭日除く） 10：00 ～ 16：00
- ・再診予約・変更 月～土（祝祭日除く） 8：30 ～ 17：00

公益財団法人青樹会

滋賀八幡病院